

# SCADA Support Specialist/ Spécialiste du soutien, système SCADA

The Ontario Clean Water Agency (OCWA) believes in Our Communities, Our Environment and Our People. As a trusted partner to municipalities, First Nations communities, businesses, governments and institutions across Ontario, we provide our clients with total solutions in water and wastewater. We are dedicated to working closely with our clients to help them build healthy sustainable communities and organizations and provide safe and reliable drinking water to thousands of Ontarians each day.

## Join our team as a SCADA Support Specialist with OCWA

In this role, you will provide advice, technical and engineering services, expertise and analysis for optimizing water and wastewater process control and automation systems (e.g. hardware, software, instrumentation) in support of the Ontario Clean Water Agency's (OCWA) operational and compliance activities.

## OPS Commitment to Diversity, Inclusion, Accessibility, and Anti-Racism:

We are committed to build a workforce that reflects the communities we serve and to promote a diverse, anti-racist, inclusive, accessible, merit-based, respectful and equitable workplace.

We invite all interested individuals to apply and encourage applications from people with disabilities, Indigenous, Black, and racialized individuals, as well as people from a diversity of ethnic and cultural origins, sexual orientations, gender identities and expressions.

Visit the [OPS Anti-Racism Policy](#) and the [OPS Diversity and Inclusion Blueprint](#) pages to learn more about the OPS commitment to advance racial equity, accessibility, diversity, and inclusion in the public service.

We offer employment accommodation across the recruitment process and all aspects of employment consistent with the requirements of Ontario's [Human Rights Code](#). Refer to the "How to apply" section if you require a disability-related accommodation.

## What can I expect to do in this role?

- Provide advice and technical expertise to clients on the services required for water and wastewater process control and automation systems including SCADA.
- Evaluate, define, recommend and provide detail system and programming requirements; creates custom programs or modifies existing/new software in response to plant requests and/or changing requirements.
- Provide guidelines and development of SCADA architecture, templates and standards related to instrumentation, process control and automation systems at Water Treatment and Sewage Treatment plants to keep plant processes in compliance with provincial regulations.
- Installs and commissions new electrical/electronic equipment, monitoring and control systems by designing and laying out various electrical /electronic control systems, control loops, panels.
- Provides expertise for the development of data reporting, replication, integrity and security and assesses the impact of data organization on systems performance. Identifies components subject to data corruption and initiates corrective actions to improve integrity of process data.

- Investigates and analyzes water and wastewater plants to develop situation-specific recommendations that provides optimization and cost reduction opportunities in electrical power usage, process equipment or specialized control algorithms; identifies issues and elements requiring further study.
- Provides advice and technical expertise to clients on the services required for water and wastewater process control and automation systems in order to maintain plant compliance.
- Investigates new technology and determines suitable technology for use with the Agency.

## How do I qualify?

### Mandatory

- Valid Class G driver's license.
- Certification as a licensed Construction or Industrial Maintenance Electrician or equivalent.

### Knowledge:

- Theoretical and practical knowledge of water and wastewater treatment operation processes, design, instrumentation, process control and automation systems to develop, implement and commission complex SCADA systems.
- Knowledge of project management and methodology to manage and control concurrent projects for delivery of services to clients relating to data acquisition, process control and automation.
- Knowledge of OCWA's large-scale network and telecommunications environment, standards and operating systems, computer language, ladder logic, relational and document based database management systems; in-depth theoretical and practical.
- Knowledge of water and wastewater treatment operation processes, design, instrumentation, process control and automation systems.
- Ability to develop and/or work with electrical blueprints utilizing computer automated drawing technologies and applying the Ontario Electrical code to conduct legal and safe commissioning of new electrical/electronic equipment, monitoring and control systems, and to provide power to all applications in the field.
- Ability to monitor and review network, hardware, software and instrumentation performance and make recommendations on ways to improve performance and operating capacities, diagnose and develop solutions to operating problems, evaluate feasibility of requests for additional/new process monitoring and control systems and components, facilitate troubleshooting.
- Knowledge of system development practices to assist in the development/preparation of technical specifications for installation and testing of systems.
- Knowledge of Health and Safety legislative requirements and safe workplace practices to implement project plans in the field.
- SCADA development software, process control, automation and communication hardware, remote access software, multi-layered emulation and virtualization tools to develop enterprise applications, design innovation system integration solutions, troubleshoot and maintain process control problems to the component level.

### Skills:

- Strong understanding of and commitment to providing competitive, commercialized services in a client-driven business.

- Presentation and persuasion skills to demonstrate the merits of the Agency's products to potential or existing client and to present recommendations/proposals for optimization and cost reduction opportunities on plant specific basis.
- Analytical and evaluative problem solving skills necessary to assess client, process and control requirements.
- Excellent communication skills and advanced IT infrastructure, networking and virtualization knowledge is required to perform daily support tasks.
- Job requires the ability to assess and evaluate new methods, technologies and techniques for potential Agency use and the impact of changes within system (both business and operational) and make recommendations on same.

### What's in it for you?

- Flexible learning and development opportunities.
- Opportunities for career advancement and specialization with the largest provider of water and wastewater services in Ontario.
- Work with the partner of choice for more communities than any other water and wastewater service organization in Ontario for over 30 years.
- Work with an organization committed to innovation and advanced technology.
- A defined benefit pension plan; Comprehensive Health Plan; Life and Disability Insurance. Maternity and parental leave top-up benefits including for adoptive parents.

Ontario Clean Water Agency is an inclusive employer.

### **We will accommodate your needs under the Ontario Human Rights Code**

*The Ontario Clean Water Agency is an agency of the Province of Ontario, reporting to the Ministry of the Environment, Conservation and Parks. In 2023, OCWA staff treated water and wastewater, and provided other technical services for 318 clients in the province including 169 municipalities, 16 First Nations, 108 commercial and industrial clients and 25 government and institutional clients. Municipal clients range in size from populations as large as 1.5 million in the Region of Peel to as small as 2,400 in Moose Factory. This broad scope of experience ensures OCWA has the expertise to solve any issues that may arise, in any size or type of treatment process in the province. Our Agency has grown its municipal client base every year over the past 30 years is proof of this value. We continue to focus on our people and strategies to attract and retain competent staff.*

*Note: Thank you for your interest, we will contact you only if we choose you for further screening or an interview.*

### **Additional information**

#### **Address:**

- 1 English Permanent, 920 East Ave, Mississauga, Central Region

#### **Compensation Group:**

Association of Management, Administrative and Professional Crown Employees of Ontario  
Understanding the job ad - definitions

#### **Schedule:**

6

#### **Category:**

Administrative and Support Services

#### **Posted on:**

Wednesday, January 8, 2025

**Note:**

- T-AQ-223940/24

**How to apply:**

1. You must submit your application using only one of the methods identified below.
2. Your cover letter and resume combined should not exceed five (5) pages. For tips and tools on how to write a concise cover letter and resume, review the [Writing a Cover Letter and Resume: Tips, Tools and Resources](#).
3. Customize your cover letter and resume to the qualifications listed on the job ad. Using concrete examples, you must show how you demonstrated the requirements for this job. We rely on the information you provide to us.
4. Be sure to quote the Job ID number for this position.
5. OPS employees are required to quote their WIN EMPLOYEE ID number when applying.

**Send application to:**

resume with covering letter (PDF format preferred) saved as JOB ID 223940 – First Last Name  
Ontario Clean Water Agency  
Hiring Manager: John Zhang, Director, Operational Support Services Attention: Leslie Zubilewich  
[LZubilewich@ocwa.com](mailto:LZubilewich@ocwa.com)

**Collection of Information**

Your personal information is being collected and will be used to determine your qualifications for employment with the Ontario Public Service, and for recruitment modernization initiatives. OPS Careers is an authorized common service in accordance with *s. 6 of the Ministry of Government Services Act, R.S.O. 1990, c. M.25* and this collection of personal information is necessary to the proper administration of OPS Careers.

Please do not provide more personal information than what is asked of you. For example, do not include your social insurance number, photograph, or banking information, etc. with your application. We strongly encourage you not to provide us with information beyond that which is requested in the job posting.

If you have any questions about the collection, use, disclosure, or retention of your personal information, please [contact us](#).

All external applicants (including former employees of the Ontario Public Service) applying to a competition in a ministry or Commission public body must disclose (either in the cover letter or resume) previous employment with the Ontario Public Service. Disclosure must include positions held, dates of employment and any active restrictions as applicable from being rehired by the Ontario Public Service. Active restrictions can include time and/or ministry-specific restrictions currently in force, and may preclude a former employee from being offered a position with the Ontario Public Service for a specific time period (e.g. one year), or from being offered a position with a specific ministry (either for a pre-determined time period or indefinitely). The circumstances around an employee's exit will be considered prior to an offer of employment.

## Remember:

The deadline to apply is **Tuesday, January 21, 2025 11:59 pm EST**. Late applications will not be accepted.

We thank you for your interest. Only those selected for further screening or an interview will be contacted.

**The Ontario Public Service is an inclusive employer.  
Accommodation is available under the [Ontario's Human Rights Code](#).**

---

L'Agence ontarienne des eaux (AOE) croit en nos collectivités, notre environnement et nos gens. En tant que partenaire de confiance des municipalités, des collectivités des Premières Nations, des entreprises, des instances gouvernementales et des institutions de tout l'Ontario, nous offrons à nos clients des solutions intégrales en matière d'eau et d'eaux usées. Nous œuvrons en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à édifier des collectivités et des organisations saines et durables, et à fournir de l'eau potable salubre et fiable à des milliers d'Ontariens chaque jour.

### **Joignez-vous à notre équipe en tant que spécialiste du soutien, système SCADA au sein de l'Agence ontarienne des eaux.**

Dans ce rôle, vous fournirez des conseils, des services techniques et d'ingénierie, de l'expertise et des analyses pour optimiser les systèmes de contrôle et d'automatisation des processus de traitement de l'eau et des eaux usées (p. ex. matériel, logiciels, instrumentation) à l'appui des activités opérationnelles et d'observation de l'Agence ontarienne des eaux.

### **Engagement de la FPO à l'égard de la diversité, de l'inclusion, de l'accessibilité et de la lutte contre le racisme :**

Nous sommes résolu à bâtir une main-d'œuvre représentative des gens que nous servons, de même qu'à promouvoir la diversité, l'antiracisme, l'inclusion, l'accessibilité, le mérite, le respect et l'équité en milieu de travail.

Nous invitons toutes les personnes intéressées à postuler, tout particulièrement les personnes handicapées, autochtones, noires, racisées, de diverses origines ethniques et culturelles, de diverses orientations sexuelles et de diverses identités et expressions de genre.

Rendez-vous sur les pages présentant la [Politique de la FPO pour la lutte contre le racisme](#) et le [Plan directeur pour l'inclusion et la diversité au sein de la FPO](#) pour en savoir plus sur son engagement à l'égard de l'égalité raciale, de l'accessibilité, de la diversité et de l'inclusion dans la fonction publique.

Nous offrons des mesures d'adaptation des emplois tout au long du processus de recrutement et pour tout ce qui touche l'emploi, conformément au [Code des droits de la personne](#) de

l'Ontario. Si vous avez besoin que l'on prenne des mesures d'adaptation liées à un handicap, veuillez vous reporter aux instructions ci-dessous.

## **Quelles seront mes fonctions dans ce poste?**

- Fournir des conseils et une expertise technique aux clients sur les services requis pour les systèmes de contrôle et d'automatisation des processus de traitement de l'eau et des eaux usées, y compris SCADA.
- Évaluer, définir, recommander et fournir des exigences détaillées en matière de systèmes et de programmes; créer des programmes personnalisés ou modifier des logiciels existants ou nouveaux en réponse aux demandes de l'usine ou aux exigences changeantes.
- Fournir des lignes directrices et élaborer l'architecture du système SCADA, des modèles et des normes liés à l'instrumentation, au contrôle des processus et aux systèmes d'automatisation dans les usines de traitement de l'eau et des eaux usées afin que les processus des usines soient conformes aux règlements provinciaux.
- Installer et mettre en service de nouveaux équipements électriques et électroniques, des systèmes de surveillance et de contrôle en concevant et en installant divers systèmes de contrôle électriques et électroniques, des boucles de contrôle, des panneaux.
- Fournir une expertise pour l'élaboration de la communication, de la réplication, de l'intégrité et de la sécurité des données et évaluer l'incidence de l'organisation des données sur le rendement des systèmes. Déterminer les composantes pouvant faire l'objet d'altération des données et prendre des mesures correctives pour améliorer l'intégrité du processus de données.
- Étudier et analyser les usines de traitement de l'eau et des eaux usées afin d'élaborer des recommandations propres à la situation qui offrent des possibilités d'optimisation et de réduction des coûts dans l'utilisation de l'énergie électrique, l'équipement de traitement ou les algorithmes de contrôle spécialisés; cerner les questions et les éléments qui nécessitent une étude plus approfondie.
- Fournir des conseils et une expertise technique aux clients sur les services requis pour les systèmes de contrôle et d'automatisation des processus de traitement de l'eau et des eaux usées afin de maintenir la conformité de l'usine.
- Étudier les nouvelles technologies et déterminer la technologie appropriée à utiliser avec l'AOE.

## **À quelles exigences dois-je répondre?**

Exigences obligatoires :

- Permis de conduire valide de catégorie G.
- Certification en tant qu'électricien de construction ou d'entretien industriel agréé ou équivalent.

Connaissances :

- Connaissance théorique et pratique des processus d'exploitation de traitement de l'eau et des eaux usées, de la conception, de l'instrumentation, du contrôle des processus et des systèmes d'automatisation pour élaborer, mettre en œuvre et mettre en service des systèmes SCADA complexes.
- Connaissance de la gestion de projet et de la méthodologie permettant de gérer et de contrôler des projets simultanés pour la prestation de services aux clients liés à l'acquisition de données, au contrôle des processus et à l'automatisation.
- Connaissance de l'environnement de réseau et de télécommunications à grande échelle de l'AOE, des normes et des systèmes d'exploitation, du langage informatique, de la logique d'échelle, des systèmes de gestion de bases de données relationnelles et documentaires; connaissances théoriques et pratiques approfondies.
- Connaissance des processus d'exploitation de traitement de l'eau et des eaux usées, de la conception, de l'instrumentation, du contrôle des processus et des systèmes d'automatisation.
- Capacité d'élaborer ou de travailler avec des plans électriques en utilisant des technologies de dessin automatisées par ordinateur et en appliquant le code d'électricité de l'Ontario pour effectuer la mise en service légale et sécuritaire de nouveaux équipements électriques et électroniques, des systèmes de surveillance et de contrôle, et pour fournir de l'énergie à toutes les applications sur le terrain.
- Capacité de surveiller et d'examiner le rendement du réseau, du matériel, des logiciels et de l'instrumentation et de formuler des recommandations sur les moyens d'améliorer le rendement et les capacités d'exploitation, de diagnostiquer les problèmes d'exploitation et d'élaborer des solutions à cet égard, d'évaluer la faisabilité des demandes de systèmes et de composants de surveillance et de contrôle des processus supplémentaires et nouveaux et de faciliter le dépannage.
- Connaissance des pratiques d'élaboration de systèmes pour aider à l'élaboration et à la préparation de spécifications techniques pour l'installation et la mise à l'essai de systèmes.
- Connaissance des exigences législatives en matière de santé et de sécurité et des pratiques sécuritaires en milieu de travail pour mettre en œuvre les plans de projet sur le terrain.
- Logiciel de développement SCADA, matériel de contrôle des processus, d'automatisation et de communication, logiciel d'accès à distance, outils d'émulation et de virtualisation multicouches pour développer des applications d'entreprise, concevoir des solutions d'intégration de systèmes d'innovation, résoudre et maintenir les problèmes de contrôle des processus au niveau des composantes.

#### Compétences :

- Forte compréhension et engagement à fournir des services compétitifs et commercialisés dans une entreprise axée sur le client.
- Compétences en matière de présentation et de persuasion pour démontrer les mérites des produits de l'AOE à un client potentiel ou existant et pour présenter des recommandations ou des propositions pour des possibilités d'optimisation et de réduction des coûts pour chaque usine.

- Compétences analytiques et évaluatives en matière de résolution de problèmes nécessaires pour évaluer les exigences des clients, des processus et des contrôles.
- D'excellentes compétences en communication et des connaissances avancées en matière d'infrastructure informatique, de réseau et de virtualisation sont nécessaires pour effectuer des tâches d'assistance quotidiennes.
- Le travail requiert la capacité d'évaluer les nouvelles méthodes, technologies et techniques en fonction de l'utilisation potentielle de l'AOE et l'incidence des changements au sein du système (commerciaux et opérationnels) et de formuler des recommandations à ce sujet.

Qu'est-ce que vous en retirerez?

- Des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement souples.
- Des possibilités d'avancement professionnel et de spécialisation chez le plus grand fournisseur de services de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario.
- Travailler avec le partenaire choisi par plus de collectivités que tout autre service de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario depuis plus de 30 ans.
- Travailler au sein d'une organisation qui s'investit dans l'innovation et les technologies de pointe.
- Un régime de retraite à prestations déterminées, un régime de soins médicaux complet, une assurance-vie et une assurance-invalidité.  
Des prestations complémentaires aux congés de maternité et parentaux, y compris pour les parents adoptifs.

**Envoyez votre candidature, votre curriculum vitae et une lettre de motivation (de préférence en format PDF), sauvegardés selon le modèle « NUMÉRO DU CONCOURS – Prénom et nom de famille », à :**

**Agence ontarienne des eaux**

**Gestionnaire d'embauche : John Zhang, directeur des services de soutien opérationnel**

**À l'attention de Leslie Zubilewich**

**Courriel : [LZubilewich@ocwa.com](mailto:LZubilewich@ocwa.com)**

L'Agence ontarienne des eaux est un employeur inclusif.

**Nous répondrons à vos besoins conformément au Code des droits de la personne de l'Ontario.**

*L'Agence ontarienne des eaux est un organisme de la province de l'Ontario qui relève du ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs. En 2023, le personnel de l'AOE a procédé au traitement de l'eau et des eaux usées et fourni d'autres services techniques à 318 clients dans la province, dont 169 municipalités, 16 Premières Nations, 108 clients commerciaux et industriels et 25 clients gouvernementaux et institutionnels. La taille des municipalités clientes varie de 1,5 million d'habitants dans la région de Peel à 2 400 habitants à Moose Factory. Cette vaste expérience permet à l'AOE de disposer de l'expertise nécessaire pour résoudre tous les problèmes qui peuvent survenir,*



*peu importe la taille ou le type de processus de traitement dans la province. Notre organisme a augmenté sa clientèle municipale chaque année au cours des 30 dernières années, ce qui prouve cette valeur. Nous continuons à mettre l'accent sur notre personnel et sur les stratégies visant à attirer un personnel compétent et à le maintenir en poste.*

*Remarque : Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons avec vous uniquement si nous vous sélectionnons pour un examen plus approfondi ou une entrevue.*

## **Renseignements supplémentaires**

### **Adresse:**

- 1 anglais Permanent(s), 920 EAST AVE, Mississauga, Région Centre

### **Groupe de rémunération:**

Association des employées et employés gestionnaires, administratifs et professionnels de la couronne de l'Ontario

Comprendre l'avis d'emploi vacant - définitions

### **Horaire:**

6

### **Catégorie:**

Services d'administration et de soutien

### **Date de publication:**

le mercredi 8 janvier 2025

### **Note:**

- T-AQ-223940/24

### **Comment postuler :**

1. Vous devez postuler en utilisant un seul des modes de candidature indiqués ci-dessous.
2. Votre lettre d'accompagnement et votre curriculum vitae réunis doivent avoir un maximum de cinq (5) pages. Pour des conseils et des outils qui vous aideront à rédiger une lettre d'accompagnement et un curriculum vitae concis, consultez [Rédaction d'une lettre d'accompagnement et d'un Curriculum vitae : conseils, outils et ressources](#).
3. Adaptez votre lettre d'accompagnement et votre curriculum vitae en fonction des exigences figurant dans l'offre d'emploi. En utilisant des exemples concrets, vous devez faire ressortir en quoi vos aptitudes et vos compétences correspondent aux exigences du poste. Nous comptons sur les renseignements que vous nous fournissez.
4. N'oubliez pas de mentionner le numéro du concours correspondant à ce poste.
5. Les membres de la FPO doivent indiquer leur numéro d'employé RIRH (WIN Employee ID Number) lorsqu'ils présentent leur candidature à un poste.

### **Où postuler :**

resume with covering letter (PDF format preferred) saved as JOB ID 223940 – First Last Name  
Ontario Clean Water Agency

Hiring Manager: John Zhang, Director, Operational Support Services Attention: Leslie Zubilewich  
[LZubilewich@ocwa.com](mailto:LZubilewich@ocwa.com)

## Collecte de renseignements

Vos renseignements personnels sont recueillis en vue de servir à évaluer vos qualifications dans le cadre d'un emploi dans la fonction publique de l'Ontario et des initiatives de modernisation du recrutement. Carrières FPO est un service commun autorisé conformément à l'article 6 de la *Loi sur le ministère des Services gouvernementaux*, L.R.O. 1990, chap. M.25. Cette collecte de renseignements personnels est nécessaire à la bonne gestion de Carrières FPO.

Ne donnez pas plus de renseignements personnels que ceux qui sont demandés dans l'offre d'emploi. Par exemple, ne fournissez pas votre numéro d'assurance sociale, vos coordonnées bancaires, votre photographie, etc. avec votre demande.

Si vous avez des questions concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation ou la conservation de vos renseignements personnels, [contactez-nous](#).

Tous les candidats à un emploi (y compris les anciens fonctionnaires de l'Ontario) qui participent à un concours dans un ministère ou à un organisme public rattaché à la Commission doivent divulguer (dans leur lettre d'accompagnement ou leur curriculum vitae) un emploi occupé antérieurement au sein de la fonction publique de l'Ontario. Les renseignements divulgués doivent comprendre les postes occupés, les dates d'emploi et, le cas échéant, toutes restrictions en vigueur limitant leur réemploi dans la fonction publique de l'Ontario. Les restrictions en vigueur peuvent comprendre des restrictions de temps ou liées à des ministères en particulier, et elles peuvent empêcher d'offrir à un ancien employé un emploi au sein de la fonction publique de l'Ontario pendant une certaine période (p. ex., un an) ou dans un certain ministère (pendant une période prédéterminée ou indéfiniment). Les circonstances entourant le départ d'un employé seront prises en considération avant qu'une offre d'emploi ne lui soit faite.

## Rappel:

La date limite de candidature est **le mardi 21 janvier 2025 23h59min HNE**. Les candidatures reçues en retard seront refusées.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à ce poste. Cependant, nous communiquerons avec vous uniquement dans le cadre du processus de présélection ou pour vous convoquer à une entrevue.

**La fonction publique de l'Ontario est un employeur inclusif.**  
Toute adaptation nécessaire sera réalisée conformément au [Code des droits de la personne de l'Ontario](#).